

PROCÈS-VERBAL – PUBLIC

Commission du vivre-ensemble (CVE)

3^{ème} séance – 21 mai 2026 – 9 h 03 à 11 h 59

Salle Mont-Bleu, 1^{er} étage

Maison du Citoyen, 25 rue Laurier, Gatineau

Séance en mode hybride

PRÉSENCES :

Membres

Sonia Ben-Arfa, présidente et conseillère municipale – District de Lucerne (2)
Julie Bélisle, vice-présidente et conseillère municipale – District de Limbour (10)
Erik Bisson, membre organisme – Jeunesse Idem – En visioconférence
Jeanie Pinard-Duhaime, membre organisme – Table Éducation Outaouais
Eugénine Sfeir, membre organisme – Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais
Roxana Merello, membre organisme – Service Intégration Travail Outaouais
Caroline Marinoff, en remplacement de Josée Cousineau, membre organisme – Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais – En visioconférence
Bato Redzovic, membre organisme – Accueil Parrainage Outaouais
Stéfanny St-Laurent, membre organisme – Assemblée des groupes de femmes d'interventions régionales – Outaouais
Audrey Roy, membre statutaire – ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
Marc-André Donato – Direction de la santé publique – CISSSO – En visioconférence

Secrétaire

Josée Marcil – coordonnatrice aux comités et commissions – Direction exécutive (DE)

Ressources internes

Sébastien Vallée, directeur – Service des loisirs, des sports et du développement des communautés (SLSDC)
Mychelle Vaive, cheffe de service – Planification et développement des communautés (PDC) – SLSDC
Florina Gaborean, coordonnatrice à la diversité sociale et culturelle – PDC – SLSDC
Louis-Patrick Comeau, agent aux communautés culturelles – PDC – SLSDC
Christelle Desforges, coordonnatrice – DC – PDC – SLSDC
Evelyne Schingh-Massé, agente de développement social et communautaire – DC – PDC – SLSDC
Sonia Lebel, cheffe de service – Bureau des événements – Service des arts, de la culture et des lettres
Karina Deliencourt-Desjardins, coordonnatrice – DC – PDC – En visioconférence
Catherine Bourgeois-Garault, adjointe administrative aux comités et commissions – DE

Invité(e)s

Lucie Leclair Arvisais – Comité consultatif citoyen des personnes âgées de Gatineau (CCC-PAG) – Table des aînés de Gatineau (TAG)
Denise Desjardins – CCC-PAG – TAG
Mac-Yves Makolo Mukoka, directeur – Direction régionale – ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

Kalula Kalambay, citoyen aînés, membre du comité de pilotage de la démarche de renouvellement du Plan d'action intégré- famille, aînés et personnes handicapées

ABSENCES :

Membres

Isabelle Cousineau, membre élue et conseillère municipale – District du Parc-de-la-Montagne-Saint-Raymond (8)

Ibrahim Sballil, membre organisme – Centre islamique de l'Outaouais

Garanké Bah, membre organisme – Conseil de la communauté noire de Gatineau

Karen Smith, membre organisme – Centre d'amitié autochtone de Maniwaki – Point de service de Gatineau

Terence Blais, membre statutaire – Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)

1. Constatation du quorum et ouverture de la séance

La présidence constate le quorum et ouvre la séance en mode hybride et publique à 9 h 03. Il est précisé qu'elle est enregistrée et rendue disponible en différé sur le site Web de la Ville. Il s'agit de la troisième séance de l'année. La présidence remercie les membres de la Commission pour leur participation à l'atelier de travail intercommissions du 7 mai dernier. La présence de Mac-Yves Makolo Mukoka, directeur à la Direction régionale du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) est soulignée.

2. Adoption de l'ordre du jour

Il est proposé par Bato Redzovic

Appuyé par Eugénine Sfeir

Et résolu que cette Commission adopte l'ordre du jour de la présente séance tel que présenté.

Adoptée

3. Déclaration de conflit d'intérêts

Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré à la suite de la lecture des sujets inscrits à l'ordre du jour.

4. Dépôt et suivis du procès-verbal de la séance publique du 12 mars 2026

Le procès-verbal de la séance publique du 12 mars 2026 a été validé par courriel et est déposé en séance. Aucun suivi additionnel n'est requis. Il est également mentionné que le procès-verbal de la séance en huis clos du 12 mars 2026 a été transmis aux membres par correspondance.

5. Période de questions du public

Aucune question du public n'est adressée à la Commission lors de cette séance.

6. Tour de table

Erik Bisson se joint à la séance à 9 h 18.

Les membres et représentants des organismes procèdent à un tour de table :

- Accueil Parrainage Outaouais (APO) informe que son assemblée générale annuelle se tiendra le 16 juin. L'organisme invite à participer aux activités entourant la Journée mondiale des réfugiés, le 20 juin. La tenue d'activités dans le cadre de la Journée mondiale de la diversité culturelle est soulignée. APO mentionne également que le nombre de réfugiés pris en charge dans la région devrait diminuer de façon significative au cours des prochaines années. Une activité interculturelle est annoncée en collaboration avec Soccer Outaouais, incluant un dîner interculturel dans le contexte de la Coupe du monde, avec l'appui du MIFI.
- L'AFIO (Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais) souligne la tenue de son assemblée générale annuelle le jour même, ainsi qu'un festival prévu en juin.
- La direction de santé publique du CISSSO informe les membres avoir partagé dans le clavardage des ressources en lien avec le bien-être des personnes immigrantes et aînées, dont : une trousse d'information en ligne destinée aux personnes nouvellement arrivées (« Info bien-être »); une invitation à un webinaire portant sur les déterminants de la santé des personnes aînées issues de l'immigration récente. Il est souligné qu'Info bien-être aide à comprendre les enjeux liés à l'installation et à l'adaptation au Québec qui peuvent influencer le bien-être. La trousse regroupe des conseils et des ressources touchant différents aspects de l'intégration et de l'accès aux soins et services. Le lien pour consulter la trousse est partagé : <https://infobienetre.ca/>.
- Table Éducation Outaouais (TÉO) souligne ses 25 ans d'incorporation, qui seront marqués par différentes activités. Il est mentionné que l'entente de financement gouvernemental se termine le 30 juin et que l'organisme est en attente de confirmation de financement. Certains projets estivaux seront maintenus, malgré une réduction du financement. La relance d'une plateforme destinée aux parents est communiquée.
- Une personne-ressource de la Ville fait part d'une invitation pour un vernissage le 7 juin 2026, à la Galerie Montcalm, mettant en valeur une œuvre issue d'un projet artistique réalisé avec la participation de membres de la Commission.
- La présentatrice du Comité consultatif citoyen des personnes aînées (CCC-PAG) mentionne que le CCC-PAG est en phase de développement et de recrutement, notamment en prévision de départs au sein de l'équipe.
- Le partage d'initiatives visant le rapprochement interculturel, incluant des projets artistiques, intergénérationnels et de mobilisation citoyenne est fait.
- Au niveau du sujet de la violence conjugale, Agir Outaouais rappelle la vague de féminicides survenus récemment au Québec et de l'importance de promouvoir les ressources d'aide.
- Jeunesse Idem annonce la tenue prochaine du gala marquant le 30e anniversaire de l'organisme.

Ce tour de table a permis de partager diverses initiatives, invitations et préoccupations, reflétant la diversité des actions menées par les partenaires du milieu.

7. Le Comité consultatif citoyen des personnes aînées de Gatineau (CCC-PAG) – Présentation

Lucie Leclair Arvisais, agente de développement à la Table des aînés de Gatineau (TAG) et Denise Desjardins, toutes deux impliquées au CCC-PAG assurent la présentation pour fin d'information. Cette présentation est en lien avec le dossier #2 – Participation sociale du Plan de travail 2026 de la CVE. L'objectif est de présenter cette nouvelle offre de services en plein air aux membres afin qu'ils puissent faire connaître ce projet dans leur milieu. Le but est aussi de faire connaître le Comité consultatif citoyen des personnes âgées de Gatineau dont le but de ce comité est de participer à un effort collectif afin de mieux faire connaître la réalité des personnes âgées.

La TAG est un organisme de concertation regroupant des organisations œuvrant auprès des personnes âgées. L'organisme pilote divers projets, dont le CCC-PAG, mis en place récemment afin de favoriser la participation citoyenne des aînés. Le comité vise à offrir un espace de prise de parole, de consultation et de représentation, permettant de mieux faire connaître les réalités des personnes âgées et de contribuer aux réflexions municipales. Il regroupe actuellement environ 40 participants, incluant des personnes âgées de 70 ans et plus et même de plus de 80 ans, apportant une diversité d'expériences. Le recrutement a été réalisé dans différents milieux de vie, et les rencontres se tiennent généralement dans les secteurs centraux, bien que certains participants préfèrent des rencontres locales. Le comité poursuit ses efforts pour rejoindre une plus grande diversité de profils.

Depuis sa mise en place, le CCC-PAG a participé à plusieurs consultations sur des enjeux variés, notamment :

- L'accès à l'information et aux services;
- L'inclusion numérique;
- La lutte contre l'âgisme;
- L'aménagement des espaces publics;
- Le maintien à domicile.

Ces consultations permettent de formuler des recommandations concrètes, certaines ayant déjà contribué à des améliorations, notamment en matière d'accès à l'information (documents papier) et d'adaptation des services. Un projet de café Internet mobile est également en développement par la TAG pour soutenir l'inclusion numérique des aînés. L'importance de fournir une information claire et adaptée, ainsi que des outils accessibles, notamment pour les personnes âgées plus vulnérables, est soulignée. La nécessité de poursuivre les efforts pour produire des documents simples et compréhensibles est également relevée. Enfin, certains défis sont identifiés, notamment la mobilisation des participants, compte tenu de leurs multiples engagements, et les efforts requis pour assurer une participation régulière et représentative. Des stratégies sont mises en place, telles que le recrutement ciblé et les approches de proximité dans les milieux de vie. Le comité est présenté comme un espace en développement, composé de participants engagés, qui favorise la prise de parole et la contribution des personnes âgées aux réflexions collectives.

Période d'échanges

Commentaires généraux

À la suite de la présentation, les membres soulignent la qualité de la démarche, qualifiée d'initiative pertinente de participation citoyenne, et reconnaissent l'intérêt de mieux faire connaître la réalité des personnes âgées.

Diversité et représentativité

Un membre soulève la question de la prise en compte de la diversité, notamment en matière de diversité sexuelle et d'identité de genre, en mentionnant que certaines personnes ne s'auto-identifient pas nécessairement. Il est également souligné que la population LGBTQ+ est vieillissante et qu'il serait pertinent de développer des liens intergénérationnels. En réponse au commentaire, il est indiqué que ces enjeux ont été identifiés dès les débuts du projet. Toutefois, des défis ont été rencontrés quant aux approches à privilégier pour rejoindre ces personnes. Une volonté d'agir est confirmée, notamment par le recrutement de participants et la recherche de collaborations. Des pistes sont soulevées, telles que la possibilité d'impliquer des organismes pour soutenir la démarche ou de solliciter le comité à titre de groupe consultatif. Un organisme, Agir Outaouais mentionne disposer d'une expertise en matière de diversité et d'auto-identification et offre son accompagnement pour soutenir le comité dans l'amélioration de sa représentativité.

Appréciation et constats issus des consultations

Un membre demande s'il y a eu des éléments marquants ou des surprises à la suite des consultations réalisées. Il est mentionné que le groupe initial était relativement homogène, mais que la diversité s'est accrue au fil du temps. Un élément marquant demeure la qualité des échanges et le respect entre les participants, malgré les différences de profils. Il est également précisé que les discussions débordent parfois du cadre des consultations, ce qui témoigne du besoin d'expression des participants et nécessite une capacité d'accueil et d'adaptation à ce niveau.

Enjeux liés aux conditions de vie des aînés

Un constat est partagé concernant le sentiment de sécurité des aînés à Gatineau. Il est souligné que cette réalité doit susciter une réflexion collective et renforcer les actions en faveur des aînés, notamment en matière de mobilité, d'accès aux services et de lutte contre l'isolement.

Approche transversale

Il est rappelé que plusieurs enjeux abordés rejoignent les discussions tenues lors d'une récente rencontre intercommissions le 7 mai dernier, notamment en ce qui a trait aux bénéfices communs pour différentes clientèles (aînés, jeunes, familles). Il est reconnu que plusieurs recommandations formulées dans le cadre du comité ont déjà une portée transversale, notamment en matière d'aménagement et d'accessibilité, et peuvent bénéficier à l'ensemble de la population. Il est mentionné que certaines infrastructures, comme les bibliothèques, pourraient jouer un rôle accru en tant que lieux d'accès à l'information adaptée pour les aînés. Le manque d'espaces ou de repères clairement identifiés pour les aînés dans certains lieux est soulevé.

Pistes d'action proposées

Quelques pistes d'actions sont discutées et proposées par les membres dont d'adapter la programmation des loisirs pour tenir compte des réalités familiales, notamment les journées pédagogiques, permettant de développer des activités intergénérationnelles (grands-parents et petits-enfants). Une autre idée amenée est de valoriser l'implication des aînés, notamment par des initiatives de type engagement bénévole intergénérationnel (« mémévolat »). Finalement, on propose de renforcer les activités visant à briser l'isolement, particulièrement pour les aînés issus de l'immigration.

Des partenaires expriment leur intérêt à collaborer avec le comité, développer des activités adaptées aux aînés et contribuer à l'intégration et à la participation sociale de populations spécifiques, notamment les personnes âgées issues de l'immigration.

Les échanges ont mis en évidence la pertinence de la démarche, la richesse des consultations réalisées et l'importance de poursuivre les efforts en matière de représentativité, d'inclusion et de collaboration intersectorielle. Plusieurs pistes d'amélioration et d'action ont été soulevées afin de renforcer la participation des personnes âgées et leur contribution aux dynamiques du vivre-ensemble.

8. Groupe de travail sur les activités d'accueil et de rapprochement interculturel – Présentation

Louis-Patrick Comeau, agent aux communautés culturelles – SLSDC – Ville de Gatineau, présente aux membres les avancées du groupe de travail sur les activités d'accueil et de rapprochement interculturel à des fins d'information. L'objectif est de présenter les orientations proposées pour la réalisation des activités d'accueil et de rapprochement interculturel, dans le cadre du plan d'action 2025-2028. Ce projet est lié au dossier 3, Activités d'accueil et d'intégration, du Plan de travail 2026 de la Commission.

La présentation vise à exposer les orientations proposées et à dresser un bilan des travaux réalisés à ce jour. Un retour est effectué sur la création et le fonctionnement du groupe de travail, mis en place afin de favoriser une meilleure concertation entre partenaires et d'assurer une plus grande cohérence des actions, notamment dans un contexte budgétaire où l'efficacité des interventions est recherchée. Les travaux s'appuient sur deux types d'actions principales :

- ✓ Les activités de bienvenue destinées aux personnes nouvellement arrivées;
- ✓ Les activités de rapprochement interculturel, incluant des événements favorisant les échanges entre les différentes communautés.

Plusieurs rencontres ont eu lieu, incluant trois ateliers de travail, permettant de réfléchir aux pratiques existantes et d'identifier des pistes d'amélioration. Les discussions ont mis en lumière la nécessité de renforcer la collaboration entre les partenaires; mieux arrimer les initiatives existantes; développer une approche plus structurée et cohérente. Les orientations proposées privilégient notamment le déploiement d'activités décentralisées, dans différents secteurs de la ville; l'utilisation de lieux rassembleurs, accessibles et inclusifs; la mise en place d'environnements favorisant la sécurité et la participation de tous.

Le groupe de travail propose également de s'appuyer sur un événement phare, soit la Semaine des rencontres interculturelles, afin de structurer une programmation concertée et d'expérimenter une approche collaborative. Une réflexion est aussi amorcée autour du positionnement des activités, incluant une identité associée à la diversité. Le Service mentionne les prochaines étapes, qui consistent à poursuivre la réflexion et la concertation avec les partenaires, préciser les actions à mettre en œuvre et développer une programmation structurée en lien avec les orientations établies.

Il est enfin souligné que la mise en commun des différentes visions des partenaires est essentielle pour assurer la mise en place d'une approche cohérente et durable en matière d'accueil et de rapprochement interculturel.

Période d'échanges
Collaborations

Un membre demande si des démarches ont été entreprises pour collaborer avec les tables de développement social, notamment celles engagées dans des initiatives en diversité culturelle. Il est également suggéré de considérer certaines initiatives à venir sur le territoire, dont un forum sur les parcours, défis et réussites des personnes immigrantes. Le Service indique que la réflexion est appelée à se poursuivre et à s'élargir. Une intention est confirmée de consulter davantage de partenaires afin d'enrichir la démarche et d'aller vers des actions plus structurantes en matière d'accueil et de rapprochement interculturel.

Des membres soulignent que le groupe de travail constitue un espace pertinent de partage d'information et de réflexion, mais que les partenaires ne disposent pas toujours des mécanismes pour partager efficacement leurs activités respectives. Le Service mentionne qu'il est reconnu que la démarche vise justement à améliorer la circulation de l'information, à favoriser la collaboration et à éviter la réalisation d'activités en silo. L'objectif est de développer une approche concertée du vivre-ensemble.

Cohérence et vision commune

Il est mentionné que le groupe de travail permet de mieux comprendre les actions des autres partenaires et d'identifier des avenues de collaboration afin de porter collectivement les objectifs de vivre-ensemble. Le Service confirme que le groupe constitue un levier pour renforcer la cohérence des actions et soutenir une vision commune, notamment par le développement d'activités partagées et concertées.

Lien avec les autres projets du Plan d'action

Il est souligné que les initiatives d'accueil et de rapprochement interculturel devraient être davantage arrimées aux autres projets du plan d'action, afin d'assurer une meilleure cohérence globale. Le Service indique que les actions du groupe de travail s'inscrivent dans une approche transversale et qu'elles visent à soutenir et faciliter la mise en œuvre des autres actions du plan d'action municipal.

Outils communs

Plusieurs interventions mettent en évidence la nécessité de mieux faire connaître les initiatives existantes; développer des outils favorisant la coordination (ex. programmation commune, partage d'information); éviter la duplication des activités. Le Service confirme l'importance de poursuivre vers une approche plus structurée, incluant la bonification des mécanismes de coordination et le développement d'outils communs, afin d'assurer une programmation cohérente et efficace.

Les échanges confirment la pertinence du groupe de travail comme espace de concertation et mettent en lumière l'importance de poursuivre les efforts en matière de collaboration, de diffusion de l'information et de structuration des actions, afin de renforcer l'impact des initiatives en accueil et rapprochement interculturel.

Pause de 10 h 20 à 10 h 35

9. Révision de la stratégie événementielle – Présentation

Sonia Lebel, cheffe de service au Bureau des événements – Service des arts, de la culture et des lettres et Louis-Patrick Comeau, agent aux communautés culturelles – SLSDC, présentent aux membres la révision de la stratégie événementielle à des fins d'information. Ce projet est lié au dossier 2, Participation sociale, du Plan de travail 2026 de la Commission. La présentation vise à exposer la démarche de réactualisation de la

stratégie événementielle, adoptée initialement en 2017, et à recueillir une rétroaction afin d'orienter les travaux. La stratégie actuelle repose sur plusieurs axes, notamment la gouvernance, les programmes de soutien, le financement et la promotion de Gatineau comme ville d'accueil événementiel. Elle a notamment permis la mise en place du Bureau des événements, la structuration de l'offre municipale et l'augmentation du nombre d'événements soutenus. La Ville offre un soutien important à l'événementiel, tant financier (environ 2,2 M\$) qu'en services (environ 1 M\$), en plus d'assurer un rôle de promoteur pour certains événements majeurs. Les activités soutenues couvrent différents domaines, notamment culturels, sportifs et populaires. Une double démarche d'évaluation et de mise à jour est en cours :

- L'évaluation des programmes de soutien des dernières années;
- La révision de la stratégie événementielle et de ses orientations.

Cette démarche s'appuie sur une analyse des retombées, incluant des impacts économiques significatifs, mais souligne également l'importance des retombées sociales, telles que l'intégration et la découverte culturelle; le développement du sentiment d'appartenance et la mobilisation citoyenne et l'engagement bénévole. La révision vise également à assurer une meilleure cohérence avec les autres politiques municipales, notamment en matière de culture et de loisirs. Un processus de consultation est prévu afin d'impliquer les parties prenantes, incluant certaines commissions municipales. Une rencontre intercommissions est annoncée pour le 11 septembre 2026, visant à réfléchir notamment aux critères permettant de soutenir les événements, en fonction de leurs retombées économiques, sociales et culturelles. La complexité de l'écosystème événementiel, impliquant de multiples partenaires internes et externes, ainsi que l'importance de leur participation active pour assurer le succès de la démarche est soulignée.

Période d'échanges

Commentaires généraux

La présidence invite les membres à contribuer activement à la démarche, notamment en partageant leurs idées et en participant aux consultations à venir. Il est rappelé que l'appui de la Commission est attendu dans l'élaboration des orientations futures. Les membres sont invités à participer à l'atelier intercommissions prévu le 11 septembre 2026, et à réserver cette date. Une participation élargie des organisations est également encouragée.

Un membre soulève une confusion entourant les différents programmes de soutien et les portes d'entrée municipales, ce qui peut complexifier les démarches pour les organismes. Il est indiqué que cette réalité est prise en compte dans la démarche de révision, notamment dans la réflexion sur la gouvernance et l'amélioration de la clarté des mécanismes de soutien.

Coordination et cohérence des actions

Les échanges ont mis en évidence l'importance de coordonner les actions et de briser les silos entre services municipaux et partenaires, tout en facilitant le partage d'information.

Un membre indique que les délais de communication pour la tenue de l'atelier intercommissions lui apparaissent tardifs, ce qui complique la planification. Le Service en prend note et réitère que l'exercice en cours permettra de réfléchir aux critères de soutien aux événements, notamment en fonction de leurs retombées sociales, culturelles et économiques.

Les échanges confirment l'intérêt des membres pour la démarche de révision et l'importance de leur participation aux consultations. Les discussions ont mis en lumière la nécessité d'améliorer la clarté des programmes, la coordination des actions et la planification des consultations, afin de soutenir une vision cohérente et inclusive de l'offre événementielle municipale.

10. Renouvellement du Plan d'action intégré (PAI) – Familles, aînés et personnes handicapées – Présentation

Christelle Desforges, coordonnatrice au développement des communautés pour le SLSDC assure la présentation du renouvellement du Plan d'action intégré (PAI) – Familles, aînés et personnes handicapées, accompagnée par Evelyn Schingh-Massé, agente de développement social et communautaire. La présentation s'inscrit dans le dossier « Participation sociale » du plan de travail 2026 de la Commission, à des fins d'information. L'objectif est de présenter les principaux éléments du plan actuel, d'introduire la démarche de renouvellement et de mobiliser les membres en vue d'identifier les priorités visant à améliorer la qualité de vie des familles, des aînés et des personnes handicapées, notamment issues de la diversité. Un document synthèse des stratégies d'action est remis aux membres. La présentation rappelle l'évolution des politiques sociales municipales ayant mené à l'intégration des différentes clientèles au sein d'un plan d'action commun (2022-2026), afin d'assurer une meilleure cohérence et efficacité des interventions. Le PAI repose sur les objectifs suivants :

- Soutenir le mieux-être des familles;
- Favoriser le vieillissement actif;
- Promouvoir l'intégration et le respect des droits des personnes handicapées;
- Renforcer l'accessibilité universelle et l'inclusion.

Plusieurs réalisations récentes sont mises en valeur, notamment des activités de proximité visant les aînés; une offre diversifiée de loisirs; des initiatives en accessibilité universelle et des actions en communication, en formation et en soutien aux organismes.

La démarche de renouvellement, inspirée du cadre « Municipalité amie des aînés (MADA) », comprend plusieurs étapes dont la réalisation d'un diagnostic social basé sur des données statistiques et des consultations, l'identification des changements et priorités à mettre en place et l'élaboration d'un plan d'action renouvelé. Des portraits des différentes clientèles sont présentés, incluant notamment la situation des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap, afin d'illustrer les enjeux et besoins à considérer. Les champs d'action sont précisés et regroupés selon le niveau de responsabilité municipale (forte, partagée ou d'influence), incluant notamment les espaces publics et infrastructures; la participation sociale et les loisirs; la communication et l'accès à l'information; la sécurité, le transport et l'habitation et les services et le soutien aux citoyens. La présentation se conclut par la mise en place d'un atelier participatif visant à recueillir les priorités des membres en vue de la prochaine phase du plan d'action.

Période d'échanges

Commentaires généraux

L'atelier visait à recueillir les perceptions des membres sur les besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées, en particulier issues de la diversité. Dans le cadre de l'atelier participatif, les membres ont été invités à identifier les bons coups et les obstacles selon trois axes d'intervention.

Axe 1 : Espaces extérieurs et bâtiments, Habitat et milieu de vie, Transport et mobilité

Axe 2 : Participation sociale, Loisirs, Respect et inclusion sociale

Axe 3 : Communication et information, Santé et services sociaux, Sécurité

Axe 1 – Bons coups :

- ✓ Appréciation des espaces publics (parcs, piscines, pistes cyclables) comme lieux accessibles et rassembleurs.
- ✓ Mise en valeur de la nouvelle bibliothèque, perçue comme un espace de socialisation adapté, notamment pour les aînés.
- ✓ Accessibilité accrue au transport en commun pour les jeunes, permettant de réduire certaines contraintes pour les familles.

Axe 1 – Obstacles :

- ✓ Difficultés d'accessibilité au transport en commun, notamment pour les personnes avec poussette ou accompagnées d'animaux d'assistance.
- ✓ Réflexion soulevée quant à l'accessibilité financière du transport, incluant l'idée d'un accès universel.
- ✓ Manque de logements abordables et adaptés, ainsi que des enjeux liés à l'accès au crédit.
- ✓ Sentiment d'insécurité dans certains espaces publics (parcs, pistes cyclables), particulièrement pour les femmes et les aînés.
- ✓ Enjeux de cohabitation sociale, notamment en lien avec certaines situations d'itinérance.
- ✓ Questionnement sur l'état et l'aménagement des infrastructures, jugées parfois vieillissantes ou perfectibles.
- ✓ Enjeux d'accessibilité aux services de santé.

Axe 2 – Bons coups :

- ✓ Reconnaissance de la grande diversité de l'offre d'activités et des possibilités d'implication citoyenne offertes par la Ville.
- ✓ Appréciation des activités estivales gratuites et des initiatives familiales favorisant le vivre-ensemble.
- ✓ Mise en valeur d'initiatives culturelles et communautaires (ex. activités artistiques, jumelages intergénérationnels) favorisant l'expression, le partage d'expériences et la cohésion sociale.
- ✓ Appréciation du soutien municipal aux organismes communautaires, facilitant la réalisation d'activités et projets.

Axe 2 – Obstacles :

- ✓ Difficulté à s'orienter dans l'offre de services, notamment en raison de la multiplicité des sources d'information et des points d'entrée.
- ✓ Manque de repères pour certaines clientèles, notamment les personnes nouvellement arrivées, concernant le fonctionnement des services (ex. bibliothèques, inscriptions).
- ✓ Barrières culturelles et réticence à poser des questions, limitant l'accès aux services.
- ✓ Défis liés aux camps de jour : accès à l'information, processus d'inscription, soutien limité et réduction de l'offre dans certaines périodes.
- ✓ Besoin d'adaptation des services aux réalités des différentes clientèles.

Axe 3 – Bons coups

- ✓ Appréciation du soutien offert par les équipes municipales aux organismes et partenaires.
- ✓ Reconnaissance des efforts en communication et en diffusion de services.

Axe 3 – Obstacles :

- ✓ Enjeux d'accès à l'information, notamment en matière de clarté, d'accessibilité et de diffusion.
- ✓ Besoin de renforcer la littératie, incluant l'adaptation linguistique des communications et la diffusion dans plusieurs langues.
- ✓ Enjeux d'accessibilité aux services de santé et services sociaux.
- ✓ Impact des conditions socioéconomiques, notamment le faible revenu et le coût élevé du logement, limitant la participation aux activités.
- ✓ Nécessité de répondre aux besoins de base (logement, alimentation) avant de pouvoir favoriser la participation sociale.

Les échanges ont permis de dégager des constats importants quant aux forces des services offerts, tout en identifiant plusieurs obstacles liés à l'accessibilité, à l'information et aux conditions de vie. Ces éléments feront l'objet d'une analyse par le comité de pilotage, en vue de prioriser les actions à intégrer au prochain plan d'action. Les prochaines étapes prévoient la poursuite de l'analyse, la validation des actions à retenir et le dépôt d'une première version du plan d'action à l'automne, en vue de son adoption.

11. Divers

11.1 Suivis des recommandations, s'il y a lieu

Aucun suivi n'est rapporté.

12. Prochaine séance

Il est indiqué que la prochaine séance se tiendra le 17 septembre 2026.

13. Levée de la séance

Il est proposé par Julie Bélisle

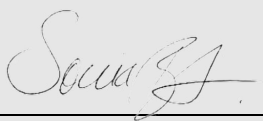
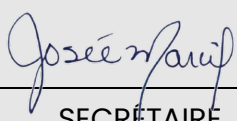
Appuyé par Jeanie Pinard-Duhaime

Et résolu que cette Commission accepte de lever la séance à 11 h 59.

Adoptée

DISTRIBUTION :

Aux membres de la présente Commission, aux personnes-ressources,
aux membres du conseil municipal et à la greffière

 _____ PRÉSIDENTE SONIA BEN-ARFA	 _____ SECRÉTAIRE JOSÉE MARCIL
--	---