



Accueil-Parrainage Outaouais
Un milieu d'action pour l'intégration

ICI-Famille Protection Jeunesse (ICI-FPJ)

Par Martine Mukarubayiza
Agente d'intégration ICI-FPJ





Présentation du projet

Contexte et justification

Les familles issues de l'immigration peuvent rencontrer des défis importants dans leur compréhension et leur interaction avec les services publics liés à la protection de la jeunesse. Les différences culturelles, les barrières linguistiques, la méconnaissance des rôles institutionnels et des procédures, ainsi que la crainte des conséquences, peuvent accentuer les incompréhensions et les tensions entre les familles et les institutions.

Le projet **ICI-Famille Protection Jeunesse (ICI-FPJ)** vise à répondre à ces enjeux en mettant en place un·e **agent·e d'intégration ICI**, agissant comme pont entre les familles, la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) et les autres services publics concernés.



Objectifs généraux

- Favoriser une meilleure compréhension du système de protection de la jeunesse par les familles;
- Soutenir les parents et les enfants dans une approche préventive, éducative et bienveillante;
- Améliorer la communication interculturelle entre les familles et les institutions;
- Réduire les incompréhensions, les conflits et les ruptures de services;
- Promouvoir des interventions adaptées aux réalités culturelles des familles.



Objectifs spécifiques

- Informer les parents sur les pratiques de bienveillance et de développement des enfants de 0 à 17 ans;
- Expliquer le rôle, le mandat et les responsabilités du Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ);
- Faciliter l'accès et la compréhension des services offerts par les CISSSO;
- Accompagner les familles tout au long du processus de la protection de la jeunesse;
- Soutenir les professionnels dans l'adaptation de leurs interventions aux réalités culturelles des familles.



Description du rôle de l'agent·e d'intégration ICI-FPJ

L'agent·e d'intégration ICI-FPJ joue un rôle clé d'accompagnement, de médiation et d'éducation auprès des familles et des partenaires institutionnels.

Volet information et prévention

- Offrir des sessions d'information sur la bienveillance envers les enfants (0 à 17 ans) et leur développement;
- Donner des sessions d'information sur le rôle, le fonctionnement et les responsabilités de la DPJ;
- Présenter les services du CISSSO, ainsi que les modalités d'accès à ces services.



Volet accompagnement des familles

- Soutenir et accompagner les parents à toutes les étapes du processus de la protection de la jeunesse;
- Aiguiller les familles dans leurs démarches et leurs interactions avec les services publics;
- Favoriser une compréhension mutuelle des attentes, des droits et des responsabilités de chacun.



Volet collaboration institutionnelle

- Travailler en étroite collaboration avec les représentants de la DPJ du territoire;
- Appuyer les professionnels de la DPJ dans l'optimisation de la communication avec les familles;
- Contribuer à l'identification de stratégies d'intervention culturellement adaptées;
- Aider à la compréhension des référents culturels à travers un rôle d'interprétation culturelle.



Volet médiation interculturelle

- Agir comme médiateur·rice interculturel·rice lors de différends ou de situations de tension;
- Intervenir entre les familles et les institutions (DPJ, CISSSO, services policiers, etc.);
- Favoriser le dialogue, la compréhension et des solutions respectueuses des mandats de chacun.



Retombées attendues

- Meilleure compréhension des enjeux de la protection de la jeunesse par les familles;
- Renforcement du lien de confiance entre les familles et les institutions;
- Diminution des conflits et des malentendus culturels;
- Interventions plus efficaces et mieux adaptées culturellement;
- Meilleur bien-être des enfants et des familles accompagnées :
- Diminution de signalement



Conclusion

Le projet **ICI-Famille Protection Jeunesse (ICI-FPJ)** s'inscrit dans une approche globale d'intégration, de prévention et de collaboration interculturelle. En misant sur un accompagnement humain, respectueux et adapté, ce projet contribue à une meilleure protection des enfants, tout en soutenant les familles et les professionnels dans une dynamique de partenariat et de compréhension mutuelle.