

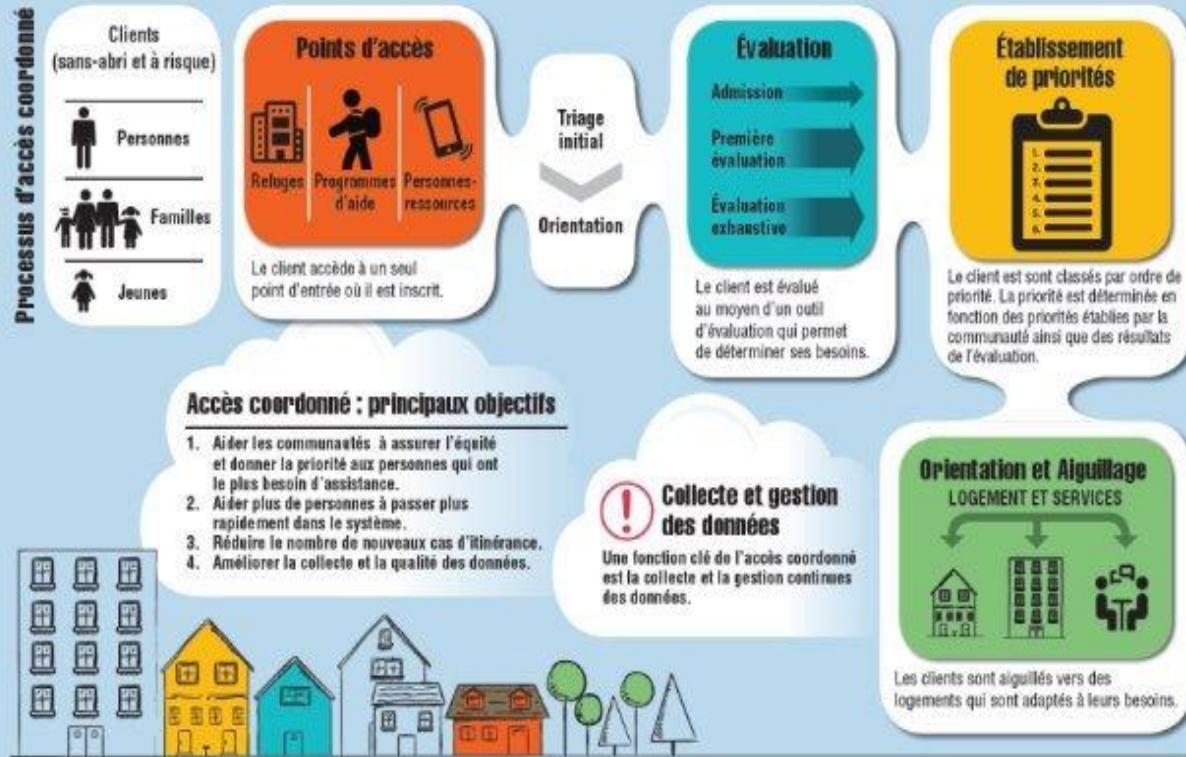
Présentation plateforme web P.A.R.C.



Accès coordonné

Qu'est-ce que l'accès coordonné?

L'accès coordonné (AC) est un processus permettant aux personnes et aux familles en situation d'itinérance, ou à risque de le devenir, d'avoir accès à des services de logement et de soutien. Le processus se fonde sur un ensemble normalisé de procédures d'admission des clients, d'évaluation des besoins et d'aiguillage vers un logement.



Système qui vise à améliorer l'accès aux logements et à l'hébergement temporaire ainsi qu'aux services de soutien pour favoriser l'autonomie résidentielle

1. Points d'accès communautaires – centralisés ou non
2. Triage
3. Évaluation plus poussée à l'aide d'outils communs
4. Priorisation
5. Aiguillage vers des ressources de logement/hébergement/services de soutien
6. Inventaire centralisé des ressources de logements et des listes d'attente

CONSTATS - GATINEAU

Cartographie du continuum d'hébergement et de logement en itinérance, CISSSO, 2022

- **Méconnaissance de l'offre de service de chaque partenaire impliqué dans le continuum de services en itinérance**
 - Information n'est pas à jour
 - Information non centralisée
 - Information non disponible par un écrit formel et diffusé
 - Difficulté de comprendre le fonctionnement de certains programmes
- **Multiplication et dédoublement des démarches entre les partenaires**
 - Production de listes de logements disponibles
 - La personne reçoit le même service par plusieurs partenaires simultanément
 - Gestion des listes d'attente non centralisée: la personne se retrouve sur la liste d'attente de plusieurs partenaires
- **Il est très complexe pour le citoyen de connaître tous les services disponibles et la manière d'y avoir accès**



P.A.R.C.
Pour un accès
régional coordonné

Objectif : Centraliser toute l'information liée à l'accès coordonné afin qu'elle soit accessible, cohérente et regroupée en un seul point de référence, en collaboration avec les partenaires, la Ville de Gatineau et le CISSSO.

4 espaces :

Publications : Documentations générales

Partenaires : Formations et documentions

Appel de projets : Kit du demandeur

Services offerts : [Services offerts - P.A.R.C.](#)

Ajout d'une infolettre (À venir)

Espace Édition Wordpress :

Cette espace permet de corriger les coquilles/erreurs en temps réel par le CISSSO

Cette espace permet au cisso d'ajouter du contenu, des documents, des formations, créer de nouvelles sections, etc.