

PROCÈS-VERBAL – PUBLIC

Commission des aînés

3^e séance – 30 mai 2024 – 9 h - à 12 h
Salle Mont-Bleu, 1^{er} étage, Maison du citoyen
EN PRÉSENTIEL

PRÉSENCES :

Membres

Jean Lessard - Président et conseiller municipal
Jocelyn Blondin - Vice-président et conseiller municipal
Pierre Gendron - Table des aînés de Gatineau
Anne Villeneuve - Société Alzheimer Outaouais
Anne Desforges – Directrice générale – FADOQ – Région de l'Outaouais
Marc St-Amour – membre citoyen
Monique Guindon – membre citoyenne

Secrétaires

Anick Fortin - Coordinatrice aux commissions et comités - DG

Ressources internes

Chantal Blais - Adjointe administrative aux commissions et comités - DG
Josiane Cossette - Chef de section par intérim - Développement des communautés – SLSDC
Christian Riopel - Directeur adjoint - SLSDC
Josée Marcil – Agente de développement social et communautaire - SLSDC

Invités

Lucie Leclair Arvisais – coordinatrice – Table des aînés de Gatineau
Michèle Osborne – Directrice générale du Centre Action Génération des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
Lisette Rioux – Intervenante – SAVA
Sherlie Lorjuste – Intervenante – SAVA
Serge Tremblay – Coalition au Secrétariat aux aînés (Teams)

ABSENCES :

Sébastien Vallée - Directeur – SLSDC
Mylène Berger - Office de l'habitation de l'Outaouais
Karine Parker – Office de l'habitation de l'Outaouais
Gisèle Bisson - Membre organisme - Académie des retraités de l'Outaouais
Mychelle Vaive - Chef de service - Planification et développement des communautés SLSDC
Stéphanie Legault - Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Était aussi présent

Chantal Desjardins – Consultante - Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, CISSSO
Shauna Louise Cameron – Coordinatrice – Consultation et participation publique - Interaction citoyenne

La séance débute à 9 h 05

1. Constatation du quorum et ouverture de la séance

Le président souhaite la bienvenue à tous et constate le quorum.

2. Adoption de l'ordre du jour

Et résolu que cette Commission adopte l'ordre du jour tel quel soumis.

3. Dépôt et suivi du procès-verbal du 4 avril 2024

Chantal Desjardins informe les membres des détails de l'événement, marchons ensemble pour contrer la maltraitance et invite les membres à y participer. Des outils promotionnels leur seront remis.

4. Période de questions du public

Aucune question n'est adressée à la Commission.

5. Présentation : Comité consultatif citoyen des personnes âgées de Gatineau par la Table des aînés de Gatineau

L'objectif de la présentation vise à informer les membres de la création du comité consultatif citoyen des personnes âgées de Gatineau par la Table des aînés de Gatineau. En somme, le contenu suivant est présenté :

- Contexte du projet
- Le mandat et la composition du comité
- Le soutien offert
- Les modalités de fonctionnement et l'échéancier pour la mise en place du comité
- Les retombées pour la population de Gatineau

Les membres se questionnent sur les éléments suivants liés à la création de ce nouveau comité :

- Les enjeux liés au recrutement des citoyens et l'importance de recruter des citoyens qui ne s'impliquent pas afin de connaître leurs besoins
- S'assurer de ne pas dédoubler les formes de consultation déjà existante.
- Les risques de dédoublement des mandats, des tables et des comités existants sur le territoire de la Ville de Gatineau ainsi que l'importance d'agir en complémentarité.
- Le rôle et le mandat de la Commission des aînés versus du comité consultatif
- Les enjeux liés aux ressources et à la pérennité du comité considérant que le financement n'est pas récurrent.

Il est répondu que l'objectif visé dans le mandat de ce comité est complémentaire à ce qui existe déjà. En somme, il s'agit de placer les aînés au cœur de la consultation, d'interpeller les gens qui sont sur le terrain afin de mieux comprendre les besoins des citoyens qui ne sont pas rejoints et de les diriger au bon endroit.

Il est suggéré de miser sur les aînés qui ne sont pas rejoints et qui n'utilisent pas les canaux disponibles pour faire part de leurs besoins et enjeux et qui n'ont pas accès à ces plateformes. Il est ajouté de réfléchir aux moyens qui seront mis en œuvre pour rejoindre ce type d'aînés, comme aller à leur rencontre dans leur milieu. Il est également proposé de tenir compte des besoins des aînés à partir de 50 ans et non à partir de 65 ans.

6. Présentation : Projet d'intervention SAVA Outaouais par la coalition DIRA-SAVA

Les membres sont saisis de l'historique et de la description du projet SAVA. En somme, onze travailleurs de rue dans la région de l'Outaouais travaillent à favoriser la bienveillance des aînés, les interventions visent à :

- Faire du dépistage sur le terrain permettant un contact direct afin de créer un lien de confiance avec les aînés victimes d'abus et de maltraitance ;
- Accompagner et offrir du soutien à la personne aînée selon son rythme et sa volonté ;

- D'offrir un service rapide et efficace sur tous les territoires de l'Outaouais en collaboration avec les différents partenaires.

Différentes activités de sensibilisation pour prévenir les abus et la maltraitance envers les aînés sont exposées. Un sommaire des faits saillants du projet sur une période de deux ans est présenté ainsi que les démarches liées à la création de la coalition DIRA SAVA pour l'obtention du financement la région.

Des questions d'éclaircissement sur le type d'intervention et du soutien aux aînés sont posées. Les membres félicitent les présentateurs pour ce projet novateur et le modèle développé pour l'Outaouais qui se démarque particulièrement au Québec. Il est également mentionné que plusieurs organisations font de la sensibilisation auprès des aînés sur la maltraitance, telles que la FADOQ, mais que le soutien et la prise en charge sont importants et essentiels. Dans ce contexte, l'organisme sera interpellé afin de discuter des arrimages et de la collaboration possible afin de maximiser le soutien aux aînés.

Pause 10 h 42 à 11 h

7. Varia :

Le président donne la parole à Josée Marcil pour un suivi des points suivants :

7.1. Profite de l'été

Un guide de la programmation a été imprimé et les membres sont invités à se procurer des copies papier, disponibles sur place, afin de les distribuer dans leur organisation.

7.2. Activité de mobilisation du service 211

Plus de trois cents organismes et partenaires ont participé à l'activité de mobilisation. Pour ceux et celles qui n'ont pu y participer, il sera possible de visionner un enregistrement sous peu, d'une séance de mobilisation. Le lien sera transmis aux membres. Il est ajouté qu'en 2025 des séances de mobilisation seront offertes aux citoyens.

8. Présentation : Faits saillants de l'étude PHARE 2 : Les multiples facettes des troubles neurocognitifs au Canada

Les membres sont informés des résultats sommaires de l'étude PHARE 2 : les multiples facettes des troubles neurocognitifs au Canada. En somme, une définition de ce qu'on entend par troubles neurocognitifs ainsi des données statistiques sur l'état de situation au Québec. Des données concernant différentes populations qui sont davantage touchées par des troubles neurocognitifs sont exposées ainsi que ce qui peut être fait pour mieux les accompagner et les soutenir.

Josée Marcil quitte la rencontre à 11 h 27

Les membres posent des questions d'éclaircissements quant aux données présentées et certains mentionnent que l'isolement des personnes qui vivent avec des troubles cognitifs, dans le contexte de la pandémie par exemple, représente un enjeu majeur tel que la dégradation rapide de leur état.

9. Prochaine séance – 3 octobre 2024

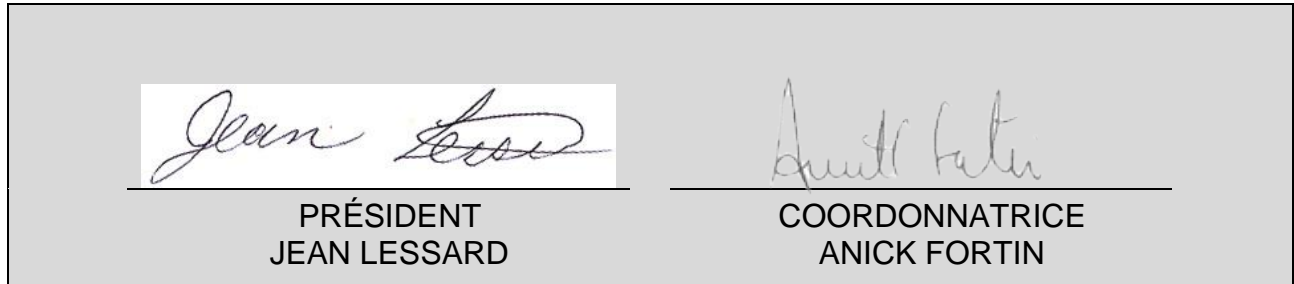
La prochaine séance est prévue le 3 octobre 2024.

10. Levée de la séance

*Proposé par Anne Villeneuve
Appuyé par Monique Guindon*

Adoptée

DISTRIBUTION :



Aux membres de la présente Commission, aux personnes-ressources, aux membres du conseil municipal et à la Greffière