

PROCÈS-VERBAL – PUBLIC

Commission des aînés
2^e séance – 4 avril 2024 – 9 h - à 12 h
Salle Mont-Bleu, 1^{er} étage, Maison du citoyen
EN PRÉSENTIEL

PRÉSENCES :

Membres

Jean Lessard - Président
Jocelyn Blondin - Vice-président
Stéphanie Legault - Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
Gisèle Bisson - Membre organisme - Académie des retraités de l'Outaouais
Pierre Gendron - Table des aînés de Gatineau

Secrétaires

Anick Fortin - Coordinatrice aux commissions et comités - DG

Ressources internes

Chantal Blais - Adjointe administrative aux commissions et comités - DG
Josée Marcil - Agente de développement social et communautaire - SLSDC
Karina Desjardins-Deliencourt - Agente de développement culturel - Arts, culture et lettres
Audrey-Anne Pâquet – Agente de développement - SLSDC
Marie-Ève Charlebois – Agente de développement culturel– Arts, culture et lettres
Christian Riopel – Directeur adjoint – SLSDC

Invités

Stéphanie Ayotte - Directrice développement social - Centraide
Chantal Desjardins – Consultante - Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, CISSSO
Adam B. Mongodin – Directeur - Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, CISSSO

ABSENCES :

Mychelle Vaive - Chef de service - Planification et développement des communautés SLSDC
Patrick Campeau - Chef de section - Développement des communautés – SLSDC
Sébastien Vallée - Directeur – SLSDC
Alain Faussurier - membre citoyen
Anne Villeneuve - Société Alzheimer Outaouais
Mylène Berger - Office de l'habitation de l'Outaouais

Était aussi présent

Mathieu Paquette – attaché politique

La séance débute à 9 h 13.

1. Constatation du quorum et ouverture de la séance

Le président souhaite la bienvenue à tous. Il mentionne que le plan de travail de la Commission a été adopté en mars par le conseil municipal. Il informe les membres que la FADOQ sera membre de la Commission, comme organisme statutaire. Le tout sera entériné au conseil municipal sous peu. Anne Desforges sera la représentante.

2. Adoption de l'ordre du jour

Avec l'arrivée de Pierre Gendron, le quorum est atteint.

Il est demandé d'ajouter le point suivant au varia : confirmation d'une subvention obtenue à la Ville de Gatineau.

*Il est proposé par Gisèle Bisson
Appuyé par Jean Lessard*

Et résolu que cette Commission adopte l'ordre du jour avec l'ajout au point varia.

Adoptée

3. Dépôt et suivi du procès-verbal du 8 février 2024

Pierre Gendron soulève une erreur dans le procès-verbal de la séance à huis clos du 8 février 2024. Au point 2, la levée de la séance est appuyée par Pierre Gendron et il mentionne qu'il était absent. Il est répondu que ce procès-verbal a été déjà été déposé au conseil municipal et que le tout sera noté dans le présent procès-verbal.

4. Période de questions du public

Aucune question n'a été adressée à la Commission.

Le président informe les membres qu'à la suite de la demande d'une citoyenne sur la possibilité de réserver des espaces de stationnements pour les personnes âgées à mobilité réduite à proximité des commerces et des édifices publics municipaux, différents services municipaux interpellés par cette question ont procédé à l'analyse de la demande.

La conclusion est la suivante : il n'y a pas de loi qui permet d'encadrer l'ajout de ce type de stationnement à proximité des commerces. Les seuls stationnements qui sont obligatoires sont ceux concernant les places réservées pour les personnes handicapées. La Ville ne peut donc pas imposer une telle demande aux commerces ou organisations. Il est ajouté que certains commerces identifient des places de courtoisie par exemple pour les familles, ou personnes enceintes, mais, seulement par civisme. Cependant, une demande pour réserver des espaces de stationnements pourrait être faite directement aux commerçants. Un suivi sera fait auprès de la requérante pour l'informer de la décision.

Il est ajouté qu'une réponse est attendue du Service des infrastructures quant à la possibilité que l'organisme puisse se charger d'installer un monte-personne au sous-sol de la bibliothèque Lucien Lalonde, comme demandé à la séance du 16 novembre 2023.

5. Présentation : Programmation *Profite de l'été* et activités de communication

L'objectif est d'informer les membres de la programmation *Profite de l'été* et des activités ciblées et planifiées avec les partenaires pour les personnes âgées. Les démarches effectuées et à venir sont présentées tout comme les actions pour favoriser la participation des aînés aux activités estivales 2024.

Cette démarche concertée vise à développer et bonifier la programmation en fonction des besoins spécifiques des participants ainsi que d'offrir une programmation à proximité des lieux de résidence des aînés telle que : les CHSLD, les résidences privées pour aînés et les résidences intermédiaires.

Les membres sont informés des outils et des démarches de promotions pour favoriser la participation des aînés et sont invités à émettre des suggestions. Le lancement est prévu le 23 mai 2024. Il est ajouté que d'autres activités estivales de la Ville seront également lancées au même moment. Un bilan sera réalisé à l'automne 2024 avec la contribution des partenaires impliqués et le tout sera présenté à la Commission.

Il est suggéré d'offrir des activités à la cabane en bois rond qui est déjà fréquentée par plusieurs aînés. Gisèle Bisson acheminera la programmation aux membres de l'Académie des retraités de l'Outaouais qui compte plus de 2000 membres.

Adam B. Mongodin se joint à la rencontre à 9 h 44

Il est suggéré de transmettre la programmation aux clubs d'âge d'or, aux centres d'actions bénévoles, à la Table des aînés de Gatineau, dans les résidences privées pour personnes âgées et dans les CHSLD ainsi qu'aux élus afin que ces derniers puissent en faire la promotion dans leur bulletin de quartier.

Il est répondu qu'un réseau de communication est développé et mis à jour depuis un an et que le Service des communications soutient les services dans les stratégies et le développement d'outils promotionnels. Des affiches, des dépliants de la programmation ont été développés et plusieurs partenaires seront invités à afficher et distribués à la suite au lancement. De plus, des démarches sont en cours afin d'embaucher des personnes qui feront partie d'une brigade qui ira à la rencontre de la population pour solliciter leur participation aux activités. Stéphanie Legault suggère d'interpeller les travailleurs de rue qui pourraient contribuer également à la promotion.

Jean Lessard suggère d'informer et de travailler en collaboration avec les élus afin de voir comment ceux-ci peuvent contribuer également à bonifier la programmation, considérant que plusieurs, par leur budget discrétionnaire, soutiennent déjà des initiatives du milieu.

Les membres saluent et félicitent les présentateurs et les personnes impliquées dans cette démarche inspirante et novatrice. L'approche de partenariat avec le milieu est soulignée.

6. Présentation : Faits saillants du rapport d'impact 2023 du service 211 à Gatineau et stratégies de communication et de mobilisation du milieu

Les objectifs sont de présenter les faits saillants du rapport d'impact du service 211 à Gatineau, produit par le Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM) ainsi que de présenter la stratégie de mobilisation des partenaires du milieu.

Deux séances d'information et de mobilisation en partenariat avec le Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM) seront tenues en présentiel le jeudi 23 mai 2024. Les objectifs visés sont de permettre aux divers partenaires du milieu de bien connaître le Service 211, de les encourager à utiliser la plateforme Web, qui est également un outil d'analyse des besoins, et de promouvoir son utilisation auprès des citoyens.

Les membres posent des questions d'éclaircissement quant à l'utilisation et le taux de fréquentation du 211. Des suggestions liées à la promotion sont apportées. Les présentatrices remercient les membres pour leurs commentaires et en tiendront compte dans les étapes et démarches à venir. Stéphanie Legault demande si un représentant du 811 pourrait être présent et voir comment intégrer à cet événement un volet de ce service.

Le lien de la plateforme sera transmis aux membres et ceux-ci sont invités à le consulter et à en faire la promotion dans leur réseau respectif.

Il est mentionné que les élus ne seront pas disponibles pour participer aux séances d'information prévues le 23 mai, car ils seront présents au congrès de l'UMQ.

Une troisième séance en virtuel sera également organisée par la suite pour les gens qui n'auront pas eu la chance d'y participer.

Pause 10 h 21 à 10 h 40

7. Présentation : Marchons ensemble pour lutter contre la maltraitance envers nos aînés par le CISSO

La présentation débute par un portrait sommaire de la maltraitance en Outaouais. Les membres sont saisis des éléments d'information suivants :

- Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité L-6.3 et définition de la maltraitance.
- Mission, mandats et membres de la Table régionale pour contrer la maltraitance envers les aînés de l'Outaouais.
- Implantation de la ligne LAMAA en mai 2023 en Outaouais
- Objectifs et publics ciblés par l'événement *Marchons ensemble pour lutter contre la maltraitance envers les aînés*.

Jocelyn Blondin quitte la rencontre à 10 h 45. Le quorum est perdu

L'événement aura lieu le 15 juin prochain, à la date de la Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées. Le lieu demeure à confirmer.

Chantal Desjardins termine sa présentation en demandant un appui de la Commission au projet.

Les membres remercient et félicitent les présentateurs pour leur présentation et l'initiative d'organiser une marche pour lutter contre la maltraitance. Les membres s'entendent pour dire qu'il est important de sensibiliser les gens à la maltraitance et d'offrir du soutien et de l'accompagnement aux victimes ainsi qu'aux personnes qui en sont témoins. Il est mentionné qu'un plan de communication est en rédaction et il inclura des outils d'information et de sensibilisation qui seront distribués aux participants le 15 juin.

Mathieu Paquette quitte la rencontre à 11 h 09

En somme, les membres de la Commission des aînés présents souhaitent appuyer l'événement, *Marchons ensemble pour lutter contre la maltraitance envers les aînés*, prévue de 15 juin 2024 et encourage les citoyens, les élus et les organisations à y participer.

Considérant que le quorum n'est pas atteint, une demande d'appui sera transmise par courriel aux membres de la Commission afin que celle-ci puisse appuyer cette demande.

Adam B. Mongodin et Chantal Desjardins quittent la rencontre à 11 h 18

8. Présentation : Les balades culturelles pour aînés

Les objectifs visés sont d'informer les membres du programme développé par le Service des arts, de la culture et des lettres ainsi que d'obtenir leurs commentaires. Les membres sont saisis des objectifs et de l'historique du programme ainsi que des activités offertes aux personnes aînées et du taux de participation des années 2022 et 2023. La programmation 2024 et le travail de partenariats amorcés avec les

organismes culturels et les partenaires qui œuvrent auprès de la clientèle aînée sont exposés.

Le programme a pour objectifs de briser l'isolement et de rendre la culture plus accessible aux personnes aînées qui vivent dans un contexte de vulnérabilité.

Les membres remercient et félicitent les employés du Service pour ce projet et plusieurs mentionnent l'importance d'un tel projet pour les personnes aînées qui vivent dans des situations de vulnérabilités et qui n'ont pas accès à ce type d'activité. Il est suggéré de communiquer avec le regroupement des résidences privées pour aînés (RPA) afin de voir comment cette clientèle pourrait bénéficier de ce programme.

9. Tour de table des membres

Pierre Gendron informe les membres que la Table des aînés de Gatineau s'est dotée d'un plan stratégique et a reçu une subvention pour la mise en place d'un futur comité consultatif citoyens aînés. Il souhaite qu'une présentation soit inscrite à une prochaine commission.

Gisèle Bisson mentionne que l'Académie des retraités de l'Outaouais organise une activité, qui aura lieu le 30 avril 2024, intitulée remue-ménage, où les personnes aînées seront invitées à faire part de leurs besoins. Elle invite les membres à y participer et un retour sur le sommaire des besoins pourrait être présenté à la Commission.

Stéphanie Legault informe les membres que l'équipe responsable du 811 effectue un bilan du service et elle mentionne que lors d'une prochaine séance les résultats pourront être partagés avec les membres.

10. Varia

Les membres sont informés que la Ville de Gatineau a obtenu la confirmation d'une aide financière de 100 000 \$ provenant du Programme d'infrastructures municipales pour les aînés (PRIMA) du Gouvernement du Québec. Cette aide financière a pour but de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des aînés et leurs proches ainsi qu'au vieillissement actif de la communauté dans le cadre de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

Le projet déposé par le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés vise à aménager des espaces et des infrastructures au Parc central afin de mieux répondre aux besoins des aînés.

11. Prochaine séance



La prochaine séance aura lieu le 6 juin 2024.

12. Levée de la séance

*Proposé par Pierre Gendron
Appuyé par Jean Lessard*

Adoptée

DISTRIBUTION :

	
PRÉSIDENT JEAN LESSARD	COORDONNATRICE ANICK FORTIN

Aux membres de la présente Commission, aux personnes-ressources, aux membres du conseil municipal et à la Greffière