

## Commission des aînés

### PROCÈS-VERBAL

2<sup>e</sup> séance – 9 juin 2022 - 13 h 33 à 15 h 05

Salle des Comités – Maison du citoyen

## PROCÈS-VERBAL – PUBLIC

### PRÉSENCES :

#### Membres

Monsieur Denis Girouard, président  
Monsieur Jean Lessard, vice-président  
Madame Gisèle Bisson, Académie des retraités de l'Outaouais  
Madame Mylène Berger, Office de l'habitation de l'Outaouais  
Monsieur Alain Faussurier, membre citoyen  
Madame Martine Kankindi, membre citoyenne  
Madame Chantal Lalonde, Table des aînés de Gatineau

#### Secrétaire

Madame Véronique Leduc - Secrétaire aux commissions et comités – SLSDC

#### Ressources internes

Madame Anick Fortin – Coordinatrice aux commissions et comités – SLSDC  
Monsieur Sébastien Vallée – Directeur – SLSDC  
Madame Mychelle Vaive – Chef de section – Opérations et installations sportives – SLSDC  
Monsieur Patrick Campeau – Chef de section – Développement des communautés – SLSDC

#### Invitée

Madame Stéphanie Ayotte – Centraide Outaouais

### ABSENCES :

Madame Anne Villeneuve, Société Alzheimer Outaouais  
Monsieur Benoit Major, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais  
Madame Nicole Richard Gagnon, Corporation de l'âge d'or d'Aylmer

---

*La séance débute à 13 h 33.*

#### 1. Mot de bienvenue

Monsieur Girouard souhaite la bienvenue à tous. Il souligne la présence de monsieur Sébastien Vallée, directeur du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés. Un tour de table est fait pour se présenter.

Il souhaite la bienvenue à madame Stéphanie Ayotte de Centraide Outaouais qui s'adressera à la Commission au point *Période de questions citoyennes*.

#### 2. Adoption de l'ordre du jour

Les points suivants sont ajoutés au varia :

- Madame Lalonde : invitation au Rendez-vous avec les aînés;
- Madame Bisson : événement portes ouvertes organisé par l'Académie des retraités de l'Outaouais.

*Il est proposé par madame Gisèle Bisson*

*Appuyé par madame Martine Kankindi*

*Et résolu que cette Commission adopte l'ordre jour de la présente séance avec les ajouts au varia.*

*Adoptée*

#### 3. Dépôt et suivi du procès-verbal du 20 mai 2022

Les suivis sont inscrits à l'ordre du jour de la séance.

#### 4. Période de questions citoyennes

##### 4.1 Retour sur sur la demande de monsieur Guy Bisson – Fondation pour les aînés de l’Outaouais

Madame Fortin informe les membres que la discussion concernant la demande de monsieur Bisson, adressée à la Commission du 20 mai dernier, sera reportée à une prochaine séance considérant que les informations demandées par les membres ne sont pas encore complétées.

##### 4.2 Centraide Outaouais – Service 211 de l’Outaouais

Madame Stéphanie Ayotte présente un état de situation du service 211 en Outaouais ainsi que les objectifs visés.

Le service 211 est un service d’information et de référencement téléphonique et par clavardage qui oriente les personnes aux services sociaux et communautaires locaux. Il permet une meilleure connaissance du milieu communautaire et des ressources disponibles. Il s’adresse à toute la population, aux intervenants sociaux, aux personnes vulnérables, en passant par celles qui souhaitent s’impliquer dans la communauté. 60 % des personnes qui bénéficient de ce service ont plus de 50 ans.

En décembre 2020, des fonds d’urgence du fédéral ont été utilisés pour rendre disponible le service 211 dans toutes des régions du Québec, incluant l’Outaouais. En décembre 2021, les fonds n’ont pas été renouvelés et le gouvernement provincial a décliné le financement du projet 211 pour toutes les régions du Québec et a statué que celles qui souhaitaient avoir le service devaient être soutenues par les municipalités, comme le sont présentement Montréal et Québec. Les villes de Montréal et de Québec se sont engagées à financer le projet de façon récurrente à 80 % avec la contribution de 20 % des centraides de leur région.

Madame Ayotte précise que la base de données pour la région de l’Outaouais est hébergée sur le site du 211 du centre de référencement de Montréal, et ce, jusqu’à la fin juin 2022. Un montant de 141 493 \$ annuellement est nécessaire pour la remise en fonction de ce service. Elle ajoute que le conseil d’administration de Centraide Outaouais discute de la possibilité de contribuer financièrement de façon récurrente à 30 % du montant total, soit environ 28 299 \$. Madame Ayotte souhaite obtenir un appui de la Commission visant à restaurer le service 211 en Outaouais et assurer sa pérennité. Des démarches sont en cours avec d’autres partenaires financiers afin d’identifier d’autres sources de financement.

Certains membres se questionnent sur la possibilité que l’Outaouais mette en place son centre de référencement. Madame Ayotte mentionne qu’à court terme, ce n’est pas l’approche privilégiée, mais que cette option sera évaluée ultérieurement.

La majorité des membres suggèrent de faire davantage de promotion de ce service. Un budget sera à prévoir dans le montage financier préparé par Centraide.

#### 5. Présentation : Diagnostic social pour le renouvellement du Plan d’action intégré Familles, aînés et personnes handicapées

Madame Vaive présente les faits saillants et les grands constats des consultations publiques réalisées auprès des familles, des aînés et des personnes handicapées ainsi que les propositions d’orientations du prochain plan d’action intégré. Le renouvellement du Plan d’action intégré Familles, aînés et personnes handicapées se travaille conjointement avec la Commission Gatineau, Ville en santé.

Les membres se questionnent sur la possibilité d’offrir la gratuité du transport en commun pour les aînés pendant les heures où il y a moins d’achalandage. Monsieur Girouard mentionne que des discussions sont en cours à ce sujet et qu’une analyse des coûts est à faire. Monsieur Vallée ajoute qu’à la Ville de Laval la gratuité du transport en commun pour les personnes âgées de 65 ans et plus est offerte depuis 8 ans. Une évaluation des pertes de revenus a été réalisée et la Ville offre une compensation financière à la société de transport. Monsieur Lessard informe les membres que la STO évalue la possibilité d’offrir la gratuité aux étudiants, lors des heures hors pointe, pendant la période estivale.

Certains membres se questionnent sur les moyens de communication à mettre en place afin de rendre l’information plus accessible pour les aînés qui n’ont pas accès à Internet.

**6. Varia**

**6.1 Rendez-vous avec les aînés**

Madame Lalonde rappelle aux membres que le Rendez-vous avec les aînés, organisé par la Table des aînés de Gatineau, aura lieu le 29 juin au parc de l'Imaginaire dans le secteur d'Aylmer.

**6.2 Porte ouverte**

Madame Bisson informe les membres qu'une journée porte ouverte, organisée par l'Académie des retraités de l'Outaouais, aura lieu le 25 août. Différents ateliers seront offerts sous la thématique « les retrouvailles ».

Monsieur Girouard ajoute qu'il a participé à un tournoi de golf intergénérationnel organisé par l'Académie des retraités de l'Outaouais. Cet événement fut un succès. Des bourses ont été remises à des jeunes qui se sont repris en main.

**7. Prochaine séance – 15 septembre 2022**

La prochaine séance de la Commission des aînés aura lieu le 15 septembre 2022 à 13 h 30.

**8. Levée de la séance**

La séance est levée à 15 h 05.

*Il est proposé par madame Mylène Berger*

*Appuyé par madame Chantal Lalonde*

*Et résolu que cette Commission accepte de lever la séance.*

*Adoptée*

**DISTRIBUTION :**

Aux membres de la présente Commission, aux personnes-ressources, aux membres du conseil municipal et à la Greffière



PRÉSIDENT  
MONSIEUR DENIS GIROUARD



COORDONNATRICE  
MADAME ANICK FORTIN