



PUBLIC

Compte rendu de la réunion du comité plénier de la Ville de Gatineau tenue dans la salle des comités de la Maison du citoyen, 25, rue Laurier, Gatineau, le mardi 9 septembre 2025 à 9 h à laquelle sont présents, madame la mairesse Maude Marquis-Bissonnette, mesdames et messieurs les conseillers-ères Steven Boivin, Gilles Chagnon, Caroline Murray, Bettyna Bélizaire, Jocelyn Blondin, Steve Moran, Marc Bureau, Isabelle N. Miron, Louis Sabourin, Tiffany-Lee Norris Parent, Mike Duggan, Catherine Craig-St-Louis, Daniel Champagne, Alicia Lacasse-Brunet, Denis Girouard, Jean Lessard, Mario Aubé et Edmond Leclerc formant quorum du comité.

Est absente, madame la conseillère Anik Des Marais.

Monsieur le conseiller Steven Boivin préside la séance.

Sont également présents, mesdames et messieurs Simon Rousseau, directeur général, Simon Comtois, directeur général adjoint, Gestion des actifs et des projets, Yess Gacem, directeur général adjoint, Relations citoyennes et communautés, Christian Tanguay, directeur général adjoint, Services administratifs, Andrée Loyer, directrice exécutive, François Léveillé, directeur de cabinet, Laurent Lavallée, directeur des communications du cabinet, M^e Véronique Denis, greffière, ainsi qu'Alexandra Aubry-Richard, directrice territoriale, centre de services de Hull, Émilie Chasles, cheffe de service, Recherche, développement et participation citoyenne, Interaction citoyenne, Dave Cassivi, directeur territorial, centre de services de Buckingham et Masson-Angers, Richard Kouamé, directeur, Finances, Yvan Moreau, directeur territorial, centre de services de Gatineau, Marie-Hélène Rivard, directrice, Communications, Marianne Strauss, directrice territoriale, centre de services d'Aylmer et Justin Thibault, directeur, Interaction citoyenne.

CP20250909-P1

INDICATEUR MUNICIPAL : HIVER-PRINTEMPS 2025

Présentation par monsieur Justin Thibault ainsi que messieurs Guillaume Gingras et Jean-François Faye, LEGER.

Monsieur le conseiller Jocelyn Blondin prend son siège à 9 h 45 pendant la présentation.

Une période de questions et de commentaires a lieu.

Madame la conseillère Isabelle N. Miron souligne la comparaison faite entre les villes de taille similaire. Les élus entendent souvent les insatisfactions, elle est donc enthousiaste de voir la satisfaction démontrée par les résultats de ce sondage. Ce qui ressort du sondage permettra de mieux travailler et de mieux communiquer. Les préoccupations des gens sont enlignées avec les discussions tenues au conseil municipal.

Monsieur le conseiller Edmond Leclerc se questionne sur la méthodologie qui diffère d'une année à l'autre. Il adresse par ailleurs un questionnaire sur les données présentées à la page 21 (propension à recommander son secteur) et des explications sont données par monsieur Gingras. Peu de gens ont été sondés pour Buckingham et Masson-Angers, considérant l'échantillon de 500 personnes pour tout le territoire. Monsieur Leclerc aurait souhaité une meilleure représentation de chacun des secteurs. Il aurait souhaité un échantillon suffisamment grand pour avoir plus de représentativité et connaître les indicateurs.

Relativement à la page 22, monsieur le conseiller Daniel Champagne se dit préoccupé par les statistiques présentées en ce qui a trait à l'accessibilité du logement. Il demande des précisions sur les gens ayant été sondés et des précisions sont présentées par monsieur Faye. Monsieur Champagne mentionne par ailleurs que le conseil a été unanime quant à la nécessité d'agir pour les personnes vivant en situation d'itinérance. Il trouve donc rassurant les résultats présentés à la page 24 et se dit fier d'être gatinois, les gens étant enclins à vouloir aider les plus vulnérables.

Madame la conseillère Catherine Craig-St-Louis souhaite remercier les présentateurs pour la nuance apportée aux résultats présentés à la page 14 et se dit encouragée, la Ville va dans la bonne direction. Le sondage a même été réalisé avant les améliorations apportées dans les derniers mois. Les investissements faits en mobilité et en infrastructures sont reconnus.

Monsieur le conseiller Mario Aubé comprend les comparatifs faits avec les autres villes, mais mentionne s'être aussi référé aux résultats 2023. Il demande si l'enjeu du compte de taxes avait aussi été soulevé en 2023. Monsieur Gingras mentionne que cet élément a récemment été introduit dans les sondages, il ne l'était pas en 2023. Il sera disponible dans les prochains comparatifs. Monsieur Aubé apprécie pouvoir voir les comparatifs sur plusieurs années, considérant qu'il y a peu de changement entre les saisons. Il a aussi une préoccupation sur la représentativité des secteurs. Au niveau de la communication avec les citoyens, il comprend que les gens veulent être mieux informés. Monsieur Gingras comprend la préoccupation pour les secteurs et des discussions pourront avoir lieu sur les échantillonnages. Seules quelques variables sont mesurées par secteurs et il souligne la cohérence selon les saisons.

Madame la conseillère Caroline Murray mentionne qu'il est éclairant d'avoir accès aux données présentées. Elle souligne que les enjeux reflètent les investissements faits par le conseil municipal. Elle constate que les gens aiment leur ville et veulent continuer à l'améliorer. Madame Murray mentionne que les gens ont aussi une fierté de leurs secteurs respectifs.

Monsieur le conseiller Steven Boivin apprécie l'approche présentée par arrondissements. Il est important de mettre en valeur chacun des secteurs, dans un Gatineau unit. Monsieur Boivin demande pourquoi il y a un échantillonnage plus petit pour le sondage actuel et des explications sont données par monsieur Gingras. Des échanges ont lieu quant à la proportionnalité. Les gens tiennent à leur appartenance.

Monsieur le conseiller Denis Girouard croit qu'un sondage ne représente jamais la clientèle cible. Monsieur Gingras explique comment est fait l'échantillonnage, ajoutant que la firme LEGER a une réputation de précision.

Fin du comité plénier public à 10 h 30.