



PUBLIC

Compte rendu de la réunion du comité plénier de la Ville de Gatineau tenue dans la salle des comités de la Maison du citoyen, 25, rue Laurier, Gatineau, le mardi 29 avril 2025 à 9 h à laquelle sont présents, madame la mairesse Maude Marquis-Bissonnette, mesdames et messieurs les conseillers-ères, Steven Boivin, Gilles Chagnon, Caroline Murray, Bettyna Bélizaire, Anik Des Marais, Jocelyn Blondin, Steve Moran, Marc Bureau, Isabelle N. Miron, Louis Sabourin, Tiffany-Lee Norris Parent, Catherine Craig-St-Louis, Daniel Champagne, Alicia Lacasse-Brunet, Denis Girouard, Jean Lessard, Mario Aubé et Edmond Leclerc formant quorum du comité.

Est absent, monsieur le conseiller Mike Duggan.

Monsieur le conseiller Steven Boivin préside la séance.

Sont également présents, mesdames et messieurs Simon Rousseau, directeur général, Simon Comtois, directeur général adjoint, Gestion des actifs et des projets, Yess Gacem, directeur général adjoint, Relations citoyennes et communautés, Christian Tanguay, directeur général adjoint, Services administratifs, Lyne Savaria, directrice générale adjointe, Développement durable, François Léveillé, directeur de cabinet, Jade Lepage-Thériault et Antoine Cremer, attachés politiques et M^e Véronique Denis, greffière ainsi qu'Alexandra Aubry-Richard, directrice territoriale, centre de services de Hull, Dave Cassivi, directeur territorial, centre de services de Buckingham et Masson-Angers, Yvan Moreau, directeur territorial, centre de services de Gatineau, Rachel Rivard, cheffe de service, Communications et Marianne Strauss, directrice territoriale, centre de services d'Aylmer,

CP20250429-P1

RAPPORT ANNUEL 2024 DE L'OMBUDSMAN

Présentation par madame Maryline Caron, accompagnée de madame Widad Nemry et monsieur Giovanni Casanova.

Une période de questions et de commentaires a lieu.

Monsieur le conseiller Steven Boivin remercie madame Caron pour la présentation et la clarté des informations présentées.

Madame la mairesse Maude Marquis-Bissonnette remercie également madame Caron ainsi que son équipe pour les travaux réalisés au cours des dernières années. Leur implication aide à l'amélioration des processus et du service aux citoyens. Elle souligne aussi le travail des services municipaux ainsi que leur ouverture et leur collaboration à répondre aux demandes, engagements et recommandations. Quant aux plaintes formulées relativement à la gestion des matières résiduelles, madame la mairesse fait mention des suivis réalisés, qui ont permis d'apporter des améliorations rapidement.

Fin du comité plénier public à 9 h 59.