



**ORDRE DU JOUR  
COMITÉ PLÉNIER  
SÉANCE DU 22 JUIN 2021**

**PUBLIC**

**LIEU :** Vidéoconférence

**HEURE :** 9 h 45

**RENCONTRES / PRÉSENTATIONS**

**CENTRE D'APPELS NON URGENTS 311**

- 9 h 45** Présentation par madame Alexandra Aubry-Richard
- Mise à jour du système de plaintes et requêtes 311 et du portail citoyen

**BUREAU DE L'OMBUDSMAN**

- 11 h** Présentation par madame Maryline Caron
- Rapport annuel 2020 de l'ombudsman de Gatineau

- 12 h** ➤ Dîner

**URBANISME ET DÉVELOPPEMENT DURABLE**

- 13 h** Présentation par monsieur Mathieu Bélanger
- Bilan des programmes d'aide financière à la construction résidentielle au centre-ville
- 14 h** ➤ Mêlée de presse

**VARIA :**

---

---

---

---