



PUBLIC

Compte rendu de la réunion du comité plénier de la Ville de Gatineau tenue par vidéoconférence à Gatineau, le mardi 23 mars 2021 à 9 h 30 à laquelle sont présents, monsieur le maire Maxime Pedneaud-Jobin, mesdames et messieurs les conseillers-ères, Audrey Bureau, Gilles Chagnon, Mike Duggan, Maude Marquis-Bissonnette, Jocelyn Blondin, Isabelle N. Miron, Louise Boudrias, Renée Amyot, Myriam Nadeau, Gilles Carpentier, Daniel Champagne, Pierre Lanthier, Jean-François LeBlanc, Jean Lessard, Marc Carrière et Martin Lajeunesse sous la présidence de monsieur le conseiller Daniel Champagne.

Sont absents, monsieur le conseiller Cédric Tessier et madame la conseillère Nathalie Lemieux.

Sont également présents, messieurs et mesdames André Turgeon, directeur général adjoint, Yess Gacem, directeur général adjoint par intérim, Andrée Loyer, directrice exécutive, M^e Geneviève Leduc, greffière ainsi que Mathieu Bélanger, Catherine Bellemare, Jean Boileau, Isabelle Cloutier, Lucie Gagnon, Laurence Gillot, Sophie Godbout, André Groulx, Melvin Jomphe, Julie Kinnear, Josée Laurin, Yvan Moreau, Marco Pilon, Rachel Rivard, Élise Robillard, Isabelle Sabourin et Isabelle Veilleux.

Monsieur le maire parle brièvement de la situation en lien avec la Covid-19. Nous aurons plus de détails au point de presse du premier ministre à 13 h. Il mentionne que Gatineau est près de se retrouver en zone rouge puisque le nombre de cas quotidien est en hausse de façon significative. Nous nous rapprochons d'une solution avec les vaccins, Il invite les citoyens à la prudence et il leur demande de respecter les règles sanitaires en place.

CP20210323-P1

REDDITION DE COMPTE ET RECONDUCTION DE L'ENTENTE – TOURISME OUTAOUAIS

Présentation par messieurs Jean Boileau et André Groulx, accompagnés de madame Julie Kinnear de Tourisme Outaouais

Monsieur Jean Boileau introduit la présentation de Tourisme Outaouais qui est faite dans le cadre du protocole d'entente avec la Ville. Il s'agit d'une reddition de compte. Il présente les représentants de Tourisme Outaouais.

On présente diverses statistiques en lien avec le tourisme en Outaouais et au Québec. Des données sont présentées de l'impact de la pandémie sur le tourisme.

Le nombre moyen d'unités d'hébergement occupées quotidiennement entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2020 sont montrées ainsi qu'un tableau comparatif avec d'autres villes du Québec

Un récapitulatif du protocole d'entente entre la Ville de Gatineau et Tourisme Outaouais est fait.

On présente les projets réalisés dans le cadre du protocole (tourisme d'affaires, d'agrément, sport et culture, projet d'envergure campagne porte d'entrée sur Ottawa).

Les autres projets clés de Tourisme Outaouais déterminant dans le développement de la destination sont présentés (forfaitisation – plateforme de réservation, déploiement d'un robot conversationnel « Chatbot », sondage WIFI).

Le protocole d'entente entre Tourisme Outaouais et la Ville de Gatineau prend fin le 31 décembre 2021. Ce dernier prévoit toutefois une possibilité de deux reconductions d'une année chacune (2022 et 2023) applicable à la discrétion de la Ville.

Les deux parties considèrent l'option que la Ville a de reconduire d'une année le protocole actuel, donc pour 2022. Ainsi, le prochain protocole d'entente à être négocié le serait pour 2023 à 2025.

Cette reconduction d'un an permettrait :

- de s'ajuster au contexte pandémique qui a une grande influence sur le milieu touristique et d'avoir une réflexion sur une souplesse à apporter au protocole d'entente pour mieux refléter le contexte et les façons de travailler;
- à la nouvelle ou au nouveau PDG de TO de se faire une tête sur ses nouvelles fonctions et sur l'entente avec la Ville avant d'en négocier une nouvelle;
 - Départ de la PDG actuelle de Tourisme Outaouais en avril 2021;
- d'avoir en main les recommandations qui émaneront du Plan de relance du cœur du centre-ville et du Plan de pérennisation du Sentier culturel et les considérer dans la négociation du prochain protocole d'entente.

RECOMMANDATIONS :

- Accepter le bilan 2020 fait par Tourisme Outaouais dans le cadre de l'entente 2019 2021;
- Accepter la reconduction d'une année (2022) de l'entente entre Tourisme Outaouais et la Ville de Gatineau.

Une période de questions et de commentaires a lieu.

Madame la conseillère Maude Marquis-Bissonnette remercie les présentateurs et elle souligne qu'il y a eu de bons coups dans la dernière année qui touchent le plein air urbain. On a parlé de 3 millions de dollars pour la porte d'entrée sur Ottawa. Elle demande de quelle façon l'entièreté de la somme sera investie. Lorsque l'on parle de forfaitisation, à quoi est-ce qu'on pense? On lui répond que pour les prochaines années on investira beaucoup dans la relance du tourisme d'affaires et dans le développement de l'offre touristique. Pour ce qui est de la forfaitisation, on parle d'une combinaison hébergement, attrait touristique et restaurant. Quand on parle de la porte d'entrée d'Ottawa et d'actifs stratégiques, qu'est-ce ça peut-être? On explique ce qu'est un actif stratégique.

Le projet de résolution numéro 123296 pour accepter les recommandations sera présenté au conseil municipal du 13 avril 2021.

Fin du comité plénier public à 10 h.