



## PUBLIC

Compte rendu de la réunion du comité plénier de la Ville de Gatineau tenue par vidéoconférence à Gatineau, le mardi 9 février 2021 à 9 h à laquelle sont présents, monsieur le maire Maxime Pedneaud-Jobin, mesdames et messieurs les conseillers-ères, Audrey Bureau, Gilles Chagnon, Mike Duggan, Maude Marquis-Bissonnette, Jocelyn Blondin, Isabelle N. Miron, Louise Boudrias, Renée Amyot, Myriam Nadeau, Gilles Carpentier, Daniel Champagne, Pierre Lanthier, Jean-François LeBlanc, Jean Lessard, Marc Carrière et Martin Lajeunesse sous la présidence de monsieur le conseiller Daniel Champagne.

Sont absents, monsieur le conseiller Cédric Tessier et madame la conseillère Nathalie Lemieux.

Sont également présents, messieurs et mesdames Marie Hélène Lajoie, directrice générale, André Turgeon, directeur général adjoint, Yess Gacem, directeur général adjoint par intérim, Andrée Loyer, directrice exécutive, M<sup>c</sup> Geneviève Leduc, greffière, ainsi que Luc Beaudoin, Mathieu Bélanger, Catherine Bellemare, Isabelle Cloutier, Geneviève D'Amours, Melvin Jomphe, Josée Laurin, Jean Lepage, Yvan Moreau, Marc Phaneuf, Sébastien Philippe, Patrick Robert-Meunier, Élise Robillard, Isabelle Sabourin, Anne-Marie Trudel, Paméla T-Giroux et Isabelle Veilleux.

CP20210209-P1

### **BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ TACTIQUE ÉCONOMIQUE COVID-19**

**9 h 10** - Présentation par mesdames Anne-Marie Trudel, Isabelle Veilleux et monsieur Jean Lepage.

On débute la rencontre en expliquant les rôles de la Ville de Gatineau, d'Espace'o et d'ID Gatineau.

On présente par la suite le comité dont le mandat est d'arrimer les actions des organismes qui offrent un soutien aux entreprises touchées par la COVID-19 afin de les appuyer durant cette période difficile. L'objectif est d'assurer une coordination des actions des organismes en développement économique de la région et de favoriser au besoin l'adoption d'orientations communes et concertées.

Quelques réalisations communes sont présentées.

Les initiatives de la Ville dans le contexte de la COVID-19 sont énumérées :

- Mettre sur pied le comité tactique en début de crise et participer activement aux travaux;
- Reporter les versements des taxes foncières;
- Assouplir les règles et les redditions de comptes concernant le maintien et le paiement des subventions auprès des organismes ayant des événements ou des projets compromis par le contexte de la COVID-19;
- Assouplir les règles de paiement des loyers des bâtiments municipaux;
- Devancer la réfection et la construction des infrastructures municipales pouvant affecter les commerces pendant cette période où les commerces sont fermés ou peu achalandés;
- Éliminer les frais pour les permis de terrasses;
- Maintenir, sans interruption, l'offre de service aux entreprises au Service de l'urbanisme;
- Soutenir un projet régional d'achat local (123k\$);
- Soutenir un projet de formation pour la relance économique (25k\$).;
- Lancer un nouvel appel de projets pour soutenir quatre projets de relance économique par les OBNL (210k\$);
- Doubler ses dépenses (+ 5M\$ sur cinq ans) en développement économique en adoptant un nouveau plan stratégique tenant compte de la crise actuelle;

- Bonifier le soutien financier à ID Gatineau, notamment pour des ressources additionnelles en appui à la reprise économique dans le cadre de son nouveau protocole d'entente;
- Conformément à son plan stratégique, déléguer à ID les mesures d'appui aux entreprises, comme celui du Programme d'aide d'urgence (3 130 845 \$) et les mesures d'assouplissement du programme.

Les initiatives d'ID Gatineau dans le contexte de la COVID-19 sont énumérées.

### **Une période de questions et de commentaires a lieu.**

Madame la conseillère Renée Amyot voit les efforts importants afin de soutenir les entrepreneurs de la région et l'ouverture à faire les choses différemment. Nous avons soutenu les entreprises rapidement en mettant en place les nouvelles mesures. Est-ce que l'on s'est penché sur les habitudes des consommateurs qui pourraient être complètement différentes après la pandémie? Elle indique que selon ses lectures les entreprises devront faire des recherches et du développement. Il faut réfléchir maintenant sur la façon dont on fera les choses dans l'avenir. On lui répond que ce comité est un comité tactique, mais que dans les prochains mois, on réfléchira sur les enjeux à venir. On passera vers un comité plus axé vers l'avenir.

Madame la conseillère Maude Marquis-Bissonnette indique que la Ville a également fait des initiatives. A-t-on évalué les impacts de ce que la Ville a fait comme action? Il manque notamment le comité de relance du centre-ville. C'est de l'aide concrète qu'on a donné. Comment va-t-on adapter nos actions dans l'après COVID? Madame Veilleux et madame Trudel lui répondent.

Monsieur le maire revient sur certaines statistiques. Il croit qu'il est possible de penser que l'on reviendra près du plein emploi, mais un problème subsiste au niveau de la main-d'œuvre. Il faut cibler les vrais défis et cibler nos actions en se donnant des indicateurs de résultats. Il parle de l'importance de l'achat local et de la transformation de notre économie. Il voudra des indicateurs pour le programme l'Outaouais d'abord pour s'assurer que ça fonctionne et si ce n'est pas le cas, on devra s'ajuster. Madame Veilleux indique que leur plan stratégique prend en compte les éléments soulevés par monsieur le maire. On pourra faire une reddition de compte en temps opportun. Madame Trudel mentionne que l'achat local se transforme et que l'on mettra en place une façon de mesurer le tout. Nous affinerons notre stratégie afin que les consommateurs changent leurs habitudes.

Monsieur le conseiller Gilles Carpentier mentionne qu'avec la pandémie, plusieurs personnes ont dû arrêter de travailler (ex. personnel de restaurants et de l'hostellerie). Ces travailleurs devraient être des acteurs de la reprise économique, mais ils pourraient avoir décidé de réorienter leur carrière. Est-ce qu'on a une stratégie à cet effet? Madame Veilleux lui répond qu'avant la crise, on avait commencé à travailler sur l'enjeu de la main-d'œuvre et que plusieurs initiatives étaient débutées. En début de crise, la situation a basculé et nous en sommes encore à regarder de quelle façon le tout va s'articuler.

**Le comité plénier public est suspendu à 10 h.**

**Reprise du comité plénier à 10 h 17.**

**Mesdames Katherine Marcil, Suzanne Dagenais, Marie-Hélène Rivard et monsieur Luc Bard se joignent à la rencontre.**

**Monsieur Jean Lepage et madame Anne-Marie Trudel quittent la rencontre.**

**CP20210209-P2**

### **SONDAGE DE SATISFACTION**

Présentation par mesdames Suzanne Dagenais et Katherine Marcil de la firme Léger.

Madame Dagenais fait un mot d'introduction et donne la parole à madame Marcil.

Afin d'assurer la continuité avec les éditions précédentes, l'étude qui fait l'objet de ce rapport a pour objectifs de :

- Mesurer le degré de satisfaction des Gatinois à l'égard des services municipaux;
- Identifier les services jugés les plus importants par les Gatinois;
- Comparer les résultats globaux avec ceux des études réalisées lors des années précédentes;
- Comparer les résultats entre les différents secteurs de résidence;
- Comparer les résultats à la Norme Léger 2020 pour des villes de même envergure que Gatineau, en termes de population.

Dans le contexte unique vécu en 2020, la Ville a également exprimé le désir de sonder ses citoyens sur la gestion de la pandémie de COVID-19 et la façon dont celle-ci a modifié leurs attentes à l'égard de leur municipalité.

Les résultats du sondage sont expliqués en fonction des grands thèmes suivants :

- Fierté et satisfaction;
- Services collectifs;
- Pandémie de Covid-19;
- Communications entre la ville et les citoyens.

#### **Une période de questions et de commentaires a lieu.**

Monsieur le conseiller Mike Duggan indique que les résultats confirment ce que l'on ressent sur le terrain. Pour ce qui est des enjeux au niveau de la communication, nous devrions évaluer le potentiel d'un outil informatique pour avoir un contact par courriel avec nos citoyens. Madame Marcil lui répond que ça se fait de plus en plus dans les municipalités.

Madame la conseillère Isabelle N. Miron mentionne que les résultats globaux sont plus positifs que ce que l'on pourrait croire parfois (courriel et réseaux sociaux). Elle souligne le bon travail du Service 311 et elle indique que le défi réside dans une cohésion du message. **Elle aimerait savoir si une réflexion a été faite afin que toutes les plaintes au 311 soient retenues, et ce, peu importe la date, l'heure, etc. Madame Lajoie répond que les analyses sont en cours et que l'on sera de retour avec une présentation sur le 311 au printemps.**

Monsieur le conseiller Gilles Chagnon a des questions sur la qualité de vie et la pandémie. Il aimerait avoir l'information qui apparaît à la page 30 par secteur. On lui répond que la qualité de vie est stable et que la pandémie a eu peu d'impacts sur les résultats sauf pour les services plus directement touchés comme les loisirs. **Madame Dagenais mentionne que les résultats de la page 30 sont ventilés par secteur dans le rapport complet de l'étude. On enverra les pages pertinentes aux élus.**

Madame la conseillère Maude Marquis-Bissonnette mentionne que la satisfaction pour la collecte des résidus composables est plus élevée qu'ailleurs tandis que pour la collecte des déchets, nous sommes un peu en bas des autres villes (c'est peut-être dû aux encombrants). Nous travaillons pour améliorer le tout. Elle souligne le fait que l'on doit améliorer le déneigement des trottoirs. Est-ce qu'il y a d'autres indicateurs sur les communications comme la satisfaction des citoyens sur la possibilité de participer aux décisions publiques ou sur les outils mis en place par la ville? On lui répond que cet aspect n'a pas été évalué.

Monsieur le conseiller Pierre Lanthier demande si les citoyens ont donné des raisons quant à leur niveau de satisfaction ou d'insatisfaction pour l'enlèvement des ordures. On lui répond que non. Il mentionne que nous avons amélioré nos façons de faire pour le déneigement et on le voit dans le sondage. Il souligne la satisfaction des citoyens pour les services d'urgence.

Monsieur le conseiller Daniel Champagne indique qu'environ trois citoyens sur quatre sont satisfaits de ce qui se passe présentement à Gatineau. Il fait une mise en garde : nous avons parfois le réflexe de réagir à certaines tendances sur les réseaux sociaux (ex. insatisfaction du réseau cyclable). Il faut plutôt se baser sur les sondages scientifiques comme celui d'aujourd'hui.

Madame Lajoie salue le travail du conseil, des directeurs et tous les employés. Malgré la situation de 2020, nous avons continué de donner les services aux citoyens.

Monsieur le maire indique que nous sommes dans une dynamique positive. Dans les quatre dernières années, nous avons géré beaucoup de crises et malgré cela, nous nous maintenons de façon impressionnante. Nous devons être fiers de ces résultats.

**Fin du comité plénier public à 11 h 06.**

---

**M<sup>e</sup> Geneviève Leduc**  
**Greffière**  
**Service du greffe**