



## **PUBLIC**

Compte rendu de la réunion du comité plénier de la Ville de Gatineau tenue dans la salle des Comités de la Maison du citoyen, 25, rue Laurier, Gatineau, le mardi 13 septembre 2011 à 9 h 30 à laquelle sont présents monsieur le maire Marc Bureau, mesdames et messieurs les conseillers-ères Stefan Psenak, André Laframboise, Alain Riel, Maxime Tremblay, Patrice Martin, Mireille Apollon, Pierre Philion, Denise Laferrière, Nicole Champagne, Denis Tassé, Luc Angers, Patsy Bouthillette, Joseph De Sylva, Sylvie Goneau, Stéphane Lauzon, Yvon Boucher et Maxime Pedneaud-Jobin.

Sont également présents, mesdames et messieurs Robert F. Weemaes, directeur général, Michel Tremblay, directeur général adjoint, André Lambert, directeur général adjoint, Marie-Hélène Lajoie, directrice générale adjointe, M<sup>e</sup> Andrée Loyer, greffier adjoint et M<sup>e</sup> Séléna Beaumont-Demers, assistant-greffier ainsi que Luc Bard, André Bonneau, Luc Bouvier, Louis Cabral, Francine Craig, Daniel G. Dompierre, Yess Gacem, Mario Harel, Louise Lavoie, Lucie Poulin, Marc Proulx et Marie-Line Simard.

Est absent, monsieur le conseiller Luc Montreuil.

### **CP20110913-P1      PARC À VOCATION ÉCOLOGIQUE DALTON**

**9 h 30** – Madame Marilou Prud’Homme, accompagné de messieurs Daniel G. Dompierre et Marc Proulx, présente le plan de développement du site de la Maison Dalton en parc à vocation écologique.

### **CP20110913-P2      LOGICIEL MÉTRIO**

**10 h 15** – Présentation des indicateurs de gestion et du logiciel Métrio par madame Louise Lavoie et monsieur Pierre-Alexandre Hurtubise, consultant.

Les items suivants sont présentés :

- Objectifs du projet;
- Opportunités;
- Particularités de système.

**Monsieur le conseiller Joseph De Sylva quitte son siège.**

Monsieur Pierre-Alexandre Hurtubise fait une démonstration du système.

**Monsieur le conseiller Pierre Philion quitte son siège.**

Madame Louise Lavoie reprend la présentation en expliquant les prochaines étapes de réalisation et les coûts du projet.

**Monsieur le conseiller Yvon Boucher quitte son siège.**

### **CP20110913-P3      PRESTATION DE SERVICES AUX CITOYENS 2010**

**10 h 40** – Mesdames Marie-Hélène Lajoie, Lucie Poulin et Marie-Line Simard présentent la prestation de services aux citoyens pour l’année 2010 pour le centre d’appels non urgents.

Les explications concernent les points suivants :

- Satisfaction des gatinois à l'égard du centre d'appels non urgents (3-1-1);
- Volume d'appels reçus au centre d'appels non urgents (3-1-1);
- Volume des requêtes inscrites;
- Plaintes (nombre et traitement);
- Points saillants 2010.

**Monsieur le conseiller Alain Riel quitte son siège.**

Madame Marie-Hélène Lajoie informe les membres du conseil qu'un rapport par district pourra être produit deux fois par année, soit des mois de janvier à juin et de juillet à décembre.

**Monsieur le conseiller Yvon Boucher reprend son siège.**

**Monsieur le conseiller Pierre Phillion reprend son siège.**

**Monsieur le conseiller Alain Riel reprend son siège.**

**Fin du comité plénier public à 11 h 25.**